

# Ecosistema UCM6300

## Descripción General y Conceptos Básicos

### Acerca del Ecosistema UCM6300

El ecosistema UCM6300 es un paquete de soluciones que proporciona comunicaciones y colaboración completas para implementaciones en el sitio y remotas. Al combinar un IP PBX de la serie UCM6300, UCM RemoteConnect y Wave, las empresas pueden reunir oficinas separadas, trabajadores remotos y empleados que viajan, todo bajo una red. El ecosistema UCM6300 crea una solución en el sitio y remota que es fácil de administrar y conectar, mientras mantiene un alto nivel de control y personalización.

### Posicionamiento

El ecosistema UCM6300 combina la personalización y el control de un IP PBX local con el acceso remoto de una solución en la nube para proporcionar una plataforma de comunicación híbrida fácil de administrar para las empresas. Proporciona una solución poderosa para ayudar a las fuerzas de trabajo cada vez más remotas a comunicarse y a los equipos de TI a administrar estas redes híbridas cada vez más complejas.



Cruce de Firewall  
NAT automático



Terminales SIP  
conectados de  
manera segura



Gestión en la nube  
amigable y segura  
para el staff de TI



Aplicación de  
softphone para  
Android/iOS - PC/Mac

### Características Competitivas

- La PBX IP UCM6300 admite hasta 5000 usuarios y hasta 500 llamadas dentro de una única red híbrida
- Plataforma de conferencias y reuniones incorporada; admite la aplicación Wave para escritorio y dispositivos móviles, y terminales SIP
- El servicio de cruce de firewall NAT automatizado facilita las conexiones remotas seguras
- Gestión y configuración centralizada de la nube a través del sistema de gestión de dispositivos Grandstream (GDMS)
- Únase a reuniones, llamadas y conferencias de forma remota a través de la aplicación Wave y llamadas a través de teléfonos fijos y teléfonos móviles

### Ecosistema UCM6300

PBX IP UCM6300	La serie UCM6300 permite a las empresas crear una comunicación y colaboración unificadas poderosas y escalables soluciones. Esta serie de IP PBX proporciona una plataforma que vincula todas las comunicaciones comerciales en una red centralizada, que incluye voz, videollamadas, videoconferencias, videovigilancia, reuniones web, datos, movilidad, acceso a instalaciones, intercomunicadores y más.
UCM RemoteConnect	UCM RemoteConnect permite a las empresas crear fácilmente una solución de colaboración segura para trabajadores y dispositivos remotos. Ofrece un servicio en la nube complementario para la serie UCM6300 que proporciona un cruce automático de NAT siempre activo para garantizar conexiones seguras por parte de usuarios.
Wave	Wave es una aplicación que proporciona herramientas de colaboración de voz y video para empresas que utilizan PBX IP de la serie UCM6300 de Grandstream. Ideal para trabajadores remotos, Wave ofrece una plataforma fácil de usar para unirse, programar y realizar reuniones, llamadas y conferencias desde cualquier lugar.

# Ecosistema UCM6300

## Componentes



### PBX IP UCM6300

El ancla del ecosistema UCM6300 es una PBX IP UCM6300. Una solución en sitio para los requisitos de comunicación y colaboración de una organización, el UCM se utiliza dentro del ecosistema para crear redes de comunicación personalizadas. Extensiones, rutas entrantes y salientes,

IVR, colas de llamadas, asociaciones de dispositivos y cientos de otras funciones se encuentran dentro de este appliance compacto y poderoso. Un UCM6300 sirve como punto de enlace central para todos los componentes del ecosistema.



### UCM RemoteConnect

El segundo componente del ecosistema UCM6300 es UCM RemoteConnect. Un servicio en la nube complementario a la serie UCM6300 de IP PBX, proporciona un cruce automático de NAT que proporciona una conexión segura entre usuarios remotos y una IP PBX de la serie UCM6300.

Con una gestión amigable para TI y una configuración prácticamente sin contacto, los usuarios remotos solo necesitan conectar sus dispositivos a Internet para estar comunicados con la red de colaboración de una organización que se ejecuta a través de un UCM6300 en sitio.



### Wave

Wave es el tercer componente clave del ecosistema UCM6300. Wave es una aplicación de escritorio y móvil que proporciona herramientas de colaboración de voz y video para empresas que utilizan la serie UCM6300. Wave permite a los usuarios realizar llamadas y conferencias, unirse,

programar y realizar reuniones virtuales desde cualquier lugar. También se integra con UCM RemoteConnect para proporcionar una conexión completamente segura entre Wave y su PBX IP UCM6300 desde cualquier lugar. Wave aporta un nivel elevado de productividad a cualquier implementación del ecosistema UCM6300 al proporcionar a los usuarios una herramienta para utilizar desde cualquier lugar.



### Grandstream Device Management System

Como último componente del ecosistema UCM6300, Grandstream Device Management System (GDMS) es un sistema de gestión y aprovisionamiento en la nube que proporciona herramientas de nivel empresarial fáciles de usar para gestionar

los productos Grandstream antes, durante y después de la implementación. Proporciona una interfaz centralizada para aprovisionar, administrar, monitorear y solucionar problemas. Con esta plataforma, los equipos de TI y los integradores pueden instalar soluciones llave en mano para oficinas y usuarios remotos.

# Ecosistema UCM6300

## Diferenciadores Competitivos

### Solución Híbrida - En sitio y en la nube

El ecosistema UCM63000 combina la personalización y la seguridad de una solución en el sitio con el fácil acceso de los trabajadores remotos de una solución en la nube.

- **Una solución, una red:** organizaciones enteras de usuarios y dispositivos, tanto en el sitio como remotos, se unen fácilmente en una red de colaboración unificada central en una centralita IP UCM6300.
- **Extensiones flexibles:** los usuarios pueden tener acceso a sus extensiones a través de múltiples teléfonos IP, computadoras de escritorio y portátiles, y dispositivos inteligentes.

### Reuniones y Colaboración

El ecosistema de Grandstream va más allá de conectar teléfonos IP remotos a una red centralizada. Viene equipado con funciones de colaboración que ayudan a los usuarios a unirse y ser más productivos.

- **Conferencias UCM:** los dispositivos de la serie UCM6300 vienen equipados con una plataforma de reuniones y videoconferencias incorporada que los usuarios pueden utilizar para crear espacios de reuniones virtuales en cualquier momento.
- **Wave Video:** Wave admite cámaras de dispositivos inteligentes, cámaras web de escritorio, cámaras web USB y soporte para reuniones en línea para videoconferencias sobre la marcha.
- **Experiencia de alta calidad:** el ecosistema UCM6300 y Wave admiten resoluciones de video de hasta 1080p HD, así como una variedad de funciones de conferencias que impulsan la productividad.

### Redes Personalizadas

Cada negocio es único y el ecosistema UCM6300 permite a las organizaciones definir exactamente cómo se organiza y funciona su red de comunicación y colaboración. Las empresas tienen el control total de su red en todo momento.

- **Integración de GDMS:** los equipos de TI y los instaladores pueden administrar, personalizar y configurar implementaciones completas de dispositivos en una plataforma de nube centralizada.
- **Cientos de funciones:** extensiones, grupos de timbrado, IVR, colas de llamadas, call center, configuración de búsqueda e intercomunicación y una variedad de otras funciones se pueden personalizar en profundidad y ajustar fácilmente.



# Ecosistema UCM6300

## Escenarios de Despliegue



# Ecosistema UCM6300

## Escenarios de Despliegue

### Negocios

Las oficinas grandes y pequeñas pueden utilizar el ecosistema UCM6300 para crear un entorno de trabajo más flexible y mantener a todos los usuarios conectados a pesar de la separación geográfica.



- Una sola red en todas las ubicaciones simplifica la configuración de backend, lo que permite una comunicación más rápida entre colegas y personas que llaman.
- La configuración basada en la nube permite a los equipos de TI agregar fácilmente dispositivos y ajustar la infraestructura de comunicación para mantener el negocio organizado y actualizado.
- Con las videoconferencias integradas y con softphone, los miembros del equipo pueden crear rápida y fácilmente un espacio de colaboración virtual para reunirse y trabajar cara a cara.

### Gobierno

Desde pequeñas poblaciones hasta ciudades, el ecosistema UCM6300 puede interconectar varias instituciones gubernamentales locales en una red central para ayudar a los funcionarios a operar de manera más eficaz.

- UCM RemoteConnect conecta a varios trabajadores del gobierno en un municipio mientras mantiene esta conexión encriptada y segura.
- Las rutas entrantes, los IVR y las colas de llamadas se pueden personalizar para optimizar la capacidad de los residentes locales para conectarse con varios departamentos del municipio.
- Wave brinda a los trabajadores del gobierno una forma de mantenerse en movimiento en todo su municipio mientras tienen acceso a su extensión a través de una aplicación de softphone en su dispositivo inteligente.

### Call Centers

El ecosistema UCM6300 se puede aprovechar para soluciones de centro de llamadas híbridas, lo que permite que los agentes se ubiquen de forma remota y aún tengan acceso a funciones y capacidades avanzadas de manejo de llamadas.



- Los agentes remotos pueden operar fuera de las oficinas en casa con la misma eficacia que si están en el sitio, lo que reduce los costos operativos y amplía las reservas de talento para la empresa.
- Los agentes de alto volumen pueden mantener todas las actividades en un dispositivo usando Wave en su computadora portátil o de escritorio, que aún brinda acceso a funciones avanzadas de manejo de llamadas.
- La configuración basada en la nube a través de GDMS y UCM RemoteConnect permite implementaciones llave en mano, los agentes remotos solo necesitan enchufar el dispositivo y conectarlo a Internet.

# Ecosistema UCM6300

## Integración de otros Productos

### Teléfonos IP de la Serie GRP2600

- La serie GRP2600 es la última línea de teléfonos IP de escritorio de Grandstream, completamente configurable a través de GDMS que permite implementaciones llave en mano con el ecosistema UCM6300.
- Los teléfonos IP GRP2600 vienen equipados con teclas multipropósito, audio HD y funciones avanzadas para aprovechar al máximo el ecosistema UCM6300.



### Colaboración Personal GUV

- Los dispositivos de colaboración GUV se integran con Wave para crear una experiencia de videoconferencia y llamadas profesional y de alta calidad.
- Los auriculares GUV se pueden conectar tanto con computadoras portátiles como con teléfonos IP.
- Las cámaras web GUV de Grandstream se integran con las principales plataformas de comunicación como Wave.



### Teléfonos IP Portátiles

- Un dispositivo ideal para la oficina en el hogar, nuestra serie WP800 de teléfonos inalámbricos Wi-Fi ofrece funciones de telefonía avanzadas con la capacidad de moverse por un entorno Wi-Fi doméstico.
- El WP820 se puede configurar a través de GDMS, proporcionando una implementación completamente llave en mano para trabajadores remotos.
- La serie WP800 admite hasta 7,5 horas de tiempo de conversación y 150 horas de tiempo de espera.



### Grandstream Device Management System

- Se accede a UCM RemoteConnect a través del GDMS, donde los dispositivos Grandstream compatibles también se pueden configurar y aprovisionar a través de la nube.
- Se pueden configurar implementaciones completas de dispositivos antes de sacarlos de la caja, lo que permite una implementación verdaderamente llave en mano en una red de oficinas y usuarios remotos

